

NOTA INFORMATIVA E REGOLE DI COMPORTAMENTO (NETIQUETTE)

Il sito internet e i canali social ufficiali (Facebook e Instagram) dell'Ambasciata d'Italia a Bruxelles sono spazi digitali finalizzati a informare i cittadini sulle attività istituzionali, sui servizi consolari e sulle iniziative della comunità italiana in Belgio.

L'Ambasciata d'Italia promuove un dialogo aperto, trasparente e rispettoso. Al fine di garantire un ambiente sicuro, civile e utile per tutti gli utenti, l'accesso e l'interazione su queste piattaforme sono subordinati al rispetto delle seguenti regole di comportamento.

1. Regole di Condotta e Moderazione dei Toni

- **Rispetto reciproco:** Ogni utente è tenuto a esprimere le proprie opinioni con moderazione, cortesia e rispetto, evitando toni aggressivi, sarcastici o provocatori.
- **Uso del maiuscolo:** Si ricorda che nel linguaggio del web scrivere in lettere maiuscole equivale a urlare. È pertanto richiesto l'uso corretto della punteggiatura e dei caratteri ordinari.
- **Contenuti vietati:** Non saranno in alcun modo tollerati commenti, messaggi o contenuti offensivi, ingiuriosi, diffamatori, volgari, minacciosi, che incitano alla violenza o a comportamenti illegali, nonché discriminatori per motivi di genere, orientamento sessuale, razza, etnia, religione, lingua, opinioni politiche, nazionalità o disabilità.

2. Tutela della Privacy e Sicurezza dei Dati (GDPR)

- **Dati sensibili:** Per ragioni di sicurezza e in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR), è vietato pubblicare nei commenti pubblici dati personali sensibili (es. numeri di telefono, indirizzi email, codici fiscali, numeri di passaporto o dettagli specifici sullo stato delle proprie pratiche).
- **Trattazione delle pratiche:** I canali social non costituiscono uno strumento per la trattazione di pratiche individuali. Per comunicazioni personali, l'utenza deve utilizzare esclusivamente i canali istituzionali (portali o indirizzi email ufficiali reperibili sul sito).
- **Contenuti di terzi:** Non è consentito pubblicare immagini, video o informazioni riguardanti terze persone senza il loro esplicito e preventivo consenso.

3. Pertinenza dei Contenuti e Divieto di Spam

- **In-Topic (Pertinenza):** Gli interventi degli utenti devono essere strettamente pertinenti al tema trattato nel post o nella pagina web. Commenti fuori argomento (*off-topic*) ripetuti verranno considerati spam.
- **No profit:** Non sono ammessi commenti a scopo commerciale, pubblicitario, di sponsorizzazione privata.
- **Fake News:** È vietata la diffusione di notizie non verificate, informazioni false, ingannevoli, tendenziose o allarmistiche.

4. Rispetto del Diritto d'Autore (Copyright)

- **Proprietà intellettuale:** I testi, le immagini e i file multimediali presenti sul sito e sui social sono di proprietà dell'Ambasciata d'Italia, del MAECI o dei rispettivi aventi diritto.
- **Condivisione:** Gli utenti possono condividere i contenuti tramite le funzioni native delle piattaforme, ma non possono riprodurli o utilizzarli per scopi commerciali.

5. Misure di Moderazione e Sanzioni

- **Rimozione contenuti:** L'Ambasciata d'Italia a Bruxelles si riserva il diritto di nascondere, rimuovere o segnalare senza preavviso tutti i commenti e i contributi che violino, anche parzialmente, le regole stabilite in questa Netiquette.
- **Blocco utente:** Nei casi più gravi o in caso di violazioni reiterate (es. minacce, diffamazione, insulti al personale o reati di opinione), l'Amministrazione si riserva di bloccare l'utente e, ove necessario, di segnalare l'accaduto alle autorità competenti.

Vi ringraziamo per la collaborazione nel mantenere questi spazi digitali una risorsa utile, sicura e costruttiva per tutta la collettività italiana in Belgio.